

ДОГОВОР (оферта) ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является офертой на заключение договора возмездного оказания услуг санаторно-курортного лечения и оздоровления. Существенным условием признания настоящего Договора офертой является его размещение в отделе продаж Пансионата и на Официальном сайте Пансионата.

1.2. **Основание для оказания медицинских услуг** (далее - услуги): лицензия на осуществление медицинской деятельности N ЛО-78-01-009238 от 03 октября 2018 г., срок действия лицензии: бессрочно, выдан Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга, 191011, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, 8-812-63-555-64.

1.3. **Пансионат или Исполнитель** - ООО «Пансионат «Восток-6» ИНН 7827000899, ОГРН 1027812404938, адрес Санкт-Петербург, пос. Смолячково, Приморское шоссе, 704.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-78-01-009238 от 03 октября 2018 г., выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга, 191011, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1 Категория Пансионата две звезды.

1.4. **Заказчик** – физическое лицо и/или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) и/или заказывающее (приобретающее) услуги Пансионата в пользу Потребителя.

1.5. **Гость (Потребитель/Посетитель)** - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) и/или либо заказывающее (приобретающее и/или использующее) услуги Пансионата исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе физическое лицо, для которого услуги Пансионата приобретены Заказчиком.

1.6. **Услуги Пансионата**- услуги, оказываемые в рамках санаторно-курортных путевок и путевок оздоровления и профилактики заболеваний (далее-путевки).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По договору Исполнитель обязуется предоставить Услуги Пансионата по выбранной Заказчиком или Гостем программе, с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями договора. Услуги оформляются соответствующей путевкой. Полный перечень предоставляемых услуг, составляющих медицинскую деятельность, размещен на сайте Исполнителя: <http://vostok-6.ru> в разделе Прейскурант на мед услуги.

2.2. **Полный перечень услуг, входящих в программы Санаторно-курортного лечения** указан на сайте <https://vostok-6.ru>, а также можно ознакомиться, перейдя по QR-коду, размещенному на последней странице Договора. Санаторно-курортное лечение оказывается в соответствии с путевками, оформленными в установленном порядке. Программа, выбранная Потребителем, фиксируется в Регистрационной карте и в Путевке.

2.3. **Перечень услуг, входящих в программу оздоровления:** питание, проживание, посещение бассейна через день, терренкур, климатотерапия, осмотр медработником, консультация врача для приобретения платных процедур.

2.4. Акцептом оферты, т.е. полным и безоговорочным принятием условий договора, Исполнитель признает:

- предоплату (частичную и/или полную) услуг;
- заполнение и подписание физическим лицом Регистрационной карты.

2.5. Перечень и объем услуг Пансионата определяется Заказчиком/Гостем и отображается Исполнителем в сформированном на основании данных Заказчика/Гостя подтверждении бронирования.

2.6. Принятием условий настоящего Договора Заказчик/Гость подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами проживания в Пансионате.

2.7. Исполнителем предусмотрена возможность заключения Договора возмездного оказания услуг Пансионата, не в рамках принятия Заказчиком/Гостем предложения (оферты), содержащегося по тексту настоящего Договора, который может быть заключен путем двухстороннего подписания Договора на оказание услуг Пансионата по форме, разработанной и утвержденной Исполнителем, в согласованной сторонами Договора редакции.

2.8. Договор возмездного оказания услуг, в том числе акцепт предложения, содержащегося по тексту настоящих Правил, может быть заключён:

- с юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, при этом такие правоотношения регламентируются главой 39 Гражданского Кодекса РФ;
- с физическими лицами, при этом такие правоотношения регламентируются Законом Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года.

3. БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ И АННУЛЯЦИЯ

3.1. Исполнитель принимает заявки на бронирование посредством заполнения заказчиком или гостем заявки на сайте Пансионата, электронной и телефонной связи. В пансионате применяется гарантированное и негарантированное бронирование.

При гарантированном бронировании:

- Пансионат ожидает потребителя пансионат ожидает потребителя до 08-00 (расчетного часа) следующего за днём запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за один день. При опоздании более чем на день договор прекращается и заселение производится при наличии свободных номеров на основании нового бронирования.
- для подтверждения бронирования потребителем в течение 10 дней с момента бронирования производится предоплата в размере 100% стоимости услуг.
- отказ от бронирования считается своевременным, если он осуществлён не позднее чем за 7 дней до дня заезда в пансионат.

При негарантированном бронировании:

- пансионат ожидает потребителя до 20-00 часов в день заезда, после чего договор прекращается;

Аннуляция бронирования

- аннуляция заявки на бронирование в пансионате потребителем и (или) заказчиком осуществляется путём направления заявки на аннуляцию в адрес исполнителя и принятия исполнителем заявки на аннуляцию бронирования посредством электронной, телефонной и иной связи.
- аннуляция бронирования считается действительной с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления по форме пансионата, подтверждающего факт аннуляции бронирования, содержащего сведения об исполнителе, потребителе (заказчике), категории заказанного номера и о его цене, сроках проживания в пансионате (дате и времени заезда, дате и времени выезда), а также иные сведения, определяемые исполнителем.
- аннуляция, произведённая в установленные сроки пансионатом, освобождает гостя от оплаты. При аннуляции в срок менее 7 дней удерживается 100% стоимости услуг за первые сутки пребывания гостя в Пансионате.

3.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика/Гостя в установленной форме:

- путём перечисления денежных средств на банковскую карту плательщика, если оплата производилась банковской картой;
- путём перечисления денежных средств на расчётный счёт, с которого была произведена оплата;
- путём возврата денежных средств наличными, если оплата производилась наличными.

Возврат денежных средств направляется в течение 10 календарных дней после письменного обращения гостя, путём заполнения заявления на возврат денежных средств с указанием банковских реквизитов.

4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заезд в Пансионат оформляется в соответствии с Правилами Пансионата и только при предоставлении Заказчиком / Гостем оригиналов документов, удостоверяющих личность. Полный перечень документов приведен в Правилах Пансионата. Заезд в Пансионат на основании предоставления копий документов (фотокопии, сканкопии и т.д.) не допускается.

4.2. Основанием для заезда и временного проживания в Пансионате является подписание Регистрационной карты. Регистрационная карта оформляется на каждого изGuestов и подписывается каждым изGuestов (в отношении несовершеннолетних лиц подписание осуществляется родителями, законными представителями опекунами) в момент фактического заселения в Пансионат.

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг фиксируется в Подтверждении бронирования, Регистрационной карте и Путевке. Оплата услуг может производиться авансовым перечислением средств за заказанные и подтверждённые услуги (до заезда гостя), в том числе в офисе Пансионата по адресу: г. Санкт-Петербург, Торфяная дорога, д.7, лит. А, оф. 412 или непосредственно в Пансионате при заселении.

5.2. Пансионат принимает оплату наличными средствами или путём безналичной оплаты, к оплате принимаются банковские карты.

5.3. Юридические лица производят оплату в безналичном порядке на расчётный счёт Пансионата.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе:

- при выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.
- требовать от Потребителя соблюдения: графика прохождения процедур; назначений, рекомендаций специалистов; лечебно-охранительного режима; правил внутреннего распорядка учреждения; правил техники безопасности и пожарной безопасности.
- отказаться от исполнения договора при неисполнении Потребителем Правил Пансионата, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения.

6.2. Потребитель обязуется:

- оплатить оказанную Исполнителем услугу;
- предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка Пансионата, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности;
- согласовывать со специалистами, оказывающими услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

- иные обязанности, установленные Правилами Пансионата.

6.3. **Потребитель имеет право** получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Выдача документов осуществляется в течении 3 рабочих дней с даты обращения.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Потребитель подтверждает, что на момент заключения договора ему в доступной форме предоставлена информация об услугах в соответствии с законодательством РФ.

7.2. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

7.3. Стороны вправе изменить или расторгнуть договор по соглашению сторон. Потребитель вправе в любое время отказаться от оказываемых услуг, возместив Пансионату фактические расходы. В этом случае договор расторгается.

7.4. Книги отзывов и предложений размещены у администраторов корпусов, в отделе маркетинга и продаж, физкультурно-оздоровительном комплексе, столовых, кафе, медицинской регистратуре и предоставляются по первому требованию. Все жалобы и предложения подаются гостями в письменной форме.

7.5. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте.

Пансионат обязан реагировать на письменные претензии гостей не позднее 10 дней с момента обращения.

7.6. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации в письменном виде по адресу: г. Санкт-Петербург, пос. Смолячково, Приморское шоссе, д. 704, а также в электронном виде: info@vostok-6.ru.



Программы санаторно-курортного лечения: