

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

для отдыхающих по путевкам в пансионате «Восток-6»

1. **Адрес пансионата:** 197729, Санкт-Петербург, пос. Смолячково, Приморское шоссе, 704.

2. **Путь следования:**

Из Санкт-Петербурга до г. Зеленогорск:

– электропоезд от Финляндского вокзала (ст. метро «Площадь Ленина») или от ж/д станции «Удельная» (ст. метро «Удельная») до ж/д станции «г. Зеленогорск»;

– автобусы № 211, № 211 Э от ст. метро «Черная речка», «Беговая» до остановки «г. Зеленогорск. Вокзал»;

– маршрутные такси: № 680 от ст. метро «Проспект Просвещения» до остановки «г. Зеленогорск. Вокзал»;

От г. Зеленогорск:

– автобусы №№213, 420, № 304 до остановки «Пансионат «Восток-6»

Из Санкт-Петербурга до Пансионата «Восток-6»

– маршрутное такси № 809 от ст. метро «Девяткино», «Парнас» до остановки «Пансионат «Восток-6»

3. **Пансионат расположен** на побережье Финского залива в курортном районе Карельского перешейка в 70 км от Санкт-Петербурга.

4. **На территории пансионата расположены:**

– три 5 - этажных жилых корпуса: «Сокол», «Чайка» и «Восток», оснащенные лифтами; корпуса «Сокол» и «Чайка» соединены галереей;

– столовая, киноконцертный зал в галерее между корпусами «Чайка» и «Сокол»;

– кафе на 1 этаже корпуса «Чайка»;

– медицинская часть на 1 этаже корпуса «Сокол»;

– библиотека на 2 этаже корпуса «Чайка»

– детская игровая комната на 3-м этаже корпуса «Чайка»;

– административный корпус, где расположены: администрация, прокат спортивного инвентаря;

– спортивный комплекс: большой и малый бассейны, спортивный и тренажерный залы, 2 сауны, настольный теннис, массажные кабинеты, ванны, души, зал ЛФК, реабилитационный тренажер Redcord;

– волейбольная и баскетбольная площадки, детские игровые площадки; в летнее время - пляж; в зимнее время заливается каток, прокладывается лыжная трасса (по погодным условиям)

*Внимание! Перечень услуг, предоставляемых пансионатом, может меняться. При необходимости уточняйте информацию на период Вашего пребывания в пансионате.*

5. Регистрация вновь прибывших осуществляется в административном корпусе с 08:00 до 20:00.

6. Парковка личного автотранспорта на территории пансионата оплачивается дополнительно.

7. Категорически запрещено привозить с собой домашних животных и содержать их в номерах.

8. **Номерной фонд:** 2-х – 3-х местные однокомнатные и двухкомнатные номера различной комфортности со всеми удобствами (раковина, душ, унитаз, ТВ, холодильник).

9. Отдыхающие размещаются в номерах согласно путевке. Этаж и расположение номера определяется при заезде.

10. **В стоимость путевки входит:** трехразовое питание по системе «шведский стол», посещение большого бассейна (1 академический час через день), посещение библиотеки, детской игровой комнаты; мероприятия службы анимации, экстренная медицинская помощь, оздоровительные процедуры (при условии оплаты путевки с лечением).

11. **За дополнительную плату предоставляются следующие услуги:** прокат спортивного инвентаря; посещение тренажерного зала, малого бассейна, саун, дополнительное посещение большого бассейна; настольный теннис, дополнительные медицинские услуги

*Внимание! Перечень услуг, предоставляемых пансионатом, может меняться. При необходимости уточняйте информацию на период Вашего пребывания в пансионате.*

12. **Питание:** по системе «Шведский стол», 3-х разовое.

13. **Лечение, отпускаемое по путевкам, включает:** первичный осмотр лечащим врачом с последующим динамическим наблюдением, сестринское обслуживание, лечебные процедуры, определяемые лечащим врачом в соответствии с утвержденным в пансионате стандартом номенклатуры и количества процедур, в зависимости от длительности путевки, состояния здоровья Пациента. Лечащий врач имеет право вносить изменения в схему лечения, в том числе заменять процедуры на равнозначные, сохраняя при этом общую структуру санаторно-курортного лечения. Компенсации в этом случае не предусмотрены.

**14. Профиль лечения:** заболевания органов дыхания нетуберкулезного характера, заболевания костно-мышечной системы и соединительной ткани, заболевания нервной системы, заболевания сердечно-сосудистой системы.

**15. Лечебно-диагностическая база Пансионата:**

- Методы лечения: бальнеолечение (ванны, души), грязелечение (аппликации: лечебные грязи или озокерит), теплолечение (парафиновые аппликации, «стоунтерапия», «семятерапия»), аппаратная физиотерапия, массаж (ручной, аппаратный, подводный), климатотерапия, диетотерапия, психотерапия, лечебная физкультура (залы ЛФК), карбокситерапия, оксигенотерапия, ударно-волновая терапия и др.;
- Методы диагностики: консультации врачей-специалистов, ультразвуковая диагностика, ЭКГ, ЭХОКГ, ФВД.

**16. Прием детей:** пансионат принимает детей до 18 лет исключительно в сопровождении взрослых. Дети от 4 до 14 лет включительно, приезжающие без родителей/официальных опекунов, принимаются в Пансионат только в сопровождении лица, на которого оформлена доверенность.

**17. Владельцу путевки необходимо иметь:**

- для взрослых: паспорт, санаторно-курортную карту (для путевки с лечением), справку от дерматолога для посещения плавательного бассейна (можно оформить в Пансионате), справку об эпидокружении или отметку в пакете документов об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течение предшествующих 14 дней, выданную медицинской организацией (действительна 72 часа);

**Отдыхающие принимаются в Пансионат только при условии самостоятельного обслуживания.**

**Малоподвижные отдыхающие, а также отдыхающие, у которых отсутствует возможность самостоятельного обслуживания, в том числе в силу пожилого возраста, принимаются в Пансионат только с сопровождением/сопровождающим.**

- для детей: свидетельство о рождении или паспорт, справку от педиатра или дерматолога для посещения плавательного бассейна (можно оформить в Пансионате), справку об эпидокружении или отметку в пакете документов об отсутствии инфекционных заболеваний, в том числе, об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течение предшествующих 14 дней, выданную медицинской организацией (действительна 72 часа).

**Дети от 4 до 14 лет включительно, приезжающие без родителей/официальных опекунов, принимаются в Пансионат только в сопровождении лица, на которого оформлена доверенность.**

**18. Администрация Пансионата не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных на территории пансионата, в т.ч. в автомобиле, на балконах и в номерах.**

**19. Возможные отклонения от качественного обслуживания:** форс-мажорные обстоятельства

**20. Специальная информация для владельца путевки:**

- Обслуживание по путевке начинается с даты заезда с 8.00 часов, заканчивается в дату отъезда в 20.00 часов; рекомендуем заранее учесть транспортное расписание для своевременного прибытия в Пансионат и благополучного возвращения из него;

- При досрочном прекращении обслуживания по инициативе клиента, стоимость не полученных клиентом услуг клиенту не возмещается.

- По прибытии в пансионат следует ознакомиться с режимом пребывания в Пансионате, несоблюдение которого может привести к потере обслуживания по путевке.

- Претензии по путевке принимаются в течение 20 дней с момента окончания обслуживания по путевке при наличии акта.

- Путевка действительна только для указанных в ней лиц. Передача, деление на два срока, обмен путевок не допускается.

**21. Отдыхающим необходимо учитывать следующие факторы риска для здоровья и благополучного отдыха:**

– **травмоопасные:** использование неисправных электробытовых приборов в номерах, купание вне отведенных зон, нарушение правил пользования бассейнами и саунами, неосторожность зимой на обледенелых поверхностях, нарушение правил пользования спортивным инвентарем и оборудованием, правил поведения в лифтах, правил безопасности на транспорте (во время переездов и экскурсий);

– **пожароопасные:** курение на балконах и в помещениях пансионата ЗАПРЕЩЕНО. По прибытии в пансионат необходимо ознакомиться с планом пожарной эвакуации;

– **повышенные или пониженные температуры воздуха:** недостаточность экипировки с учетом метеобстановки, сверхнормативное пребывание на открытом воздухе – под солнцем летом или в мороз зимой – может привести соответственно к ожогам, тепловым ударам или обморожениям;

– **биологические:** употребление немытых овощей и фруктов, неизвестных грибов и ягод, несертифицированных продуктов питания и лекарственных препаратов.

**22. В случае возникновения вопросов в связи с пребыванием в Пансионате обращайтесь по телефонам:**

отдел продаж (812) 671-00-02, корпус «Сокол» (812) 433-24-67,

корпус «Чайка»- (812) 433-22-07, корпус «Восток» (812) 433-21-76

Официальный сайт: [www.vostok-6.ru](http://www.vostok-6.ru)

*Рекомендуем каждому отдыхающему осуществить страхование несчастных случаев на время отдыха.*