



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ для путевок в пансионате «Восток-6»

1. Адрес пансионата: 197729, Санкт-Петербург, пос. Смолячково, Приморское шоссе, 704.

2. Путь следования:

Из Санкт-Петербурга до Пансионата «Восток-6»

– маршрутное такси № 305 от ст. метро «Старая деревня» до остановки «Пансионат «Восток-6»

Из Санкт-Петербурга до г. Зеленогорск:

– электропоезд от Финляндского вокзала (ст. метро «Площадь Ленина») или от ж/д станции «Удельная» (ст. метро «Удельная») до ж/д станции «г. Зеленогорск»;

– автобус № 211 от ст. метро «Черная речка» до остановки «г. Зеленогорск. Вокзал»;

– маршрутные такси: № 400 от Финляндского вокзала (ст. метро «Площадь Ленина»), № 680 от ст. метро «Проспект Просвещения» до остановки «г. Зеленогорск. Вокзал»;

От г. Зеленогорск:

– автобусы №№ 213, 420 до остановки «Пансионат «Восток-6»

3. Пансионат расположен на побережье Финского залива в курортном районе Карельского перешейка в 70 км от Санкт-Петербурга.

4. На территории пансионата расположены:

– три 5-этажных жилых корпуса: «Сокол», «Чайка» и «Восток», оснащенные лифтами; корпуса «Сокол» и «Чайка» соединены галереей;

– столовая, киноконцертный зал в галерее между корпусами «Чайка» и «Сокол»;

– кафе на 1-ом этаже корпуса «Чайка»;

– медицинская часть на 1-ом этаже корпуса «Сокол»;

– библиотека на 3-м этаже корпуса «Сокол»

– детские игровые комнаты на 3-м этаже корпуса «Чайка»;

– административный корпус, где расположены: администрация, прокат спортивного инвентаря;

– спортивный комплекс: бассейн, спортивный и тренажерный залы, тонусные столы, 2 сауны, бильярд, настольный теннис, гидротерапия (вихревые ванны);

– волейбольная и баскетбольная площадки, детские игровые площадки;

– в летнее время - пляж;

– в зимнее время заливается каток, прокладывается лыжная трасса (по погодным условиям)

«Внимание! Перечень услуг, предоставляемых пансионатом, может меняться.

При необходимости уточняйте информацию на период Вашего пребывания в пансионате».

Регистрация вновь прибывших осуществляется в административном корпусе.

Въезд автотранспорта на территорию пансионата платный.

5. Категорически запрещено привозить с собой домашних животных и содержать их в номерах.

6. Номерной фонд: 2-х – 3-х местные однокомнатные и двухкомнатные номера различной комфортности со всеми удобствами (раковина, душ, унитаз, ТВ, холодильник).

Клиенты размещаются согласно путевке. Этаж и расположение номера определяется при заезде.

7. В стоимость путевки входит: питание, посещение бассейна (в период «высокого сезона» (июнь–август, конец декабря–первая декада января, весенние и осенние школьные каникулы: 1 акад. час через день, в период «низкого сезона»: 1 акад. час ежедневно), библиотека, детская игровая комната, мероприятия службы анимации, экстренная медицинская помощь, медицинские услуги (см. п. 9)

За дополнительную плату предоставляются следующие услуги: прокат спортивного инвентаря, тренажерного зала, дополнительное посещение бассейна, сауна, бильярд, настольный теннис, дополнительные медицинские услуги.

«Внимание! Перечень услуг, предоставляемых пансионатом, может меняться.

При необходимости уточняйте информацию на период Вашего пребывания в пансионате».

8. Питание:

– система питания «шведский стол» 3-х разовое.

9. Лечение, входящее в стоимость путевки, предоставляется для взрослых и детей от 4-х лет при сроке путевки не менее 14 дней и обязательном наличии санаторно-курортной карты

«Внимание! Уточняйте информацию на период Вашего пребывания в пансионате»

Лечение, отпускаемое по путевкам, включает: экстренная медицинская помощь, врачебные консультации, сестринское обслуживание, набор процедур (аэрофитотерапия, ингаляции, массаж, ЛФК, физиотерапевтические процедуры), определяемых врачом пансионата на основании санаторно-курортной карты и состояния граждан.

Информационный лист для путевок на отдых с лечением в пансионате «Восток-6»

10. Прием детей: пансионат принимает детей до 18 лет исключительно в сопровождении взрослых. Санаторно-курортное лечение предоставляется для детей от 4-х лет.

11. Владельцу путевки необходимо иметь:

– для взрослых: путевку, паспорт, санаторно-курортную карту, справку от дерматолога для посещения плавательного бассейна (возможно приобрести в Пансионате), медицинскую справку от терапевта об отсутствии противопоказаний для отдыха в пансионате и возможности обслуживания себя без посторонней помощи;

– для детей: путевку, свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту (для детей от 4-х лет), справку от дерматолога для посещения плавательного бассейна (возможно приобрести в Пансионате), справку об эпидокружении: справку из детского учреждения, которое посещает ребенок (детский сад, школа), или из СЭС или из поликлиники об отсутствии инфекционного заболевания по месту жительства. Данная справка свидетельствует об отсутствии контакта с инфекционными больными за последние 3 недели. Срок действия эпидсправки – 3 дня с момента выдачи, поэтому она оформляется только непосредственно перед заездом в пансионат.

12. Администрация пансионата не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных на территории пансионата, на балконах и ценных вещей в номерах, в т.ч. автомобилей.

13. Возможные отклонения от качественного обслуживания: форс-мажорные обстоятельства

14. Специальная информация для владельца путевки:

14.1 Обслуживание по путевке начинается с даты заезда с 8.00 часов, заканчивается в дату отъезда в 20.00 часов; рекомендуем заранее учесть транспортное расписание для своевременного прибытия в Пансионат и благополучного возвращения из него;

14.2 При досрочном прекращении обслуживания по инициативе клиента, стоимость не полученных клиентом услуг клиенту не возмещается.

14.3 По прибытии в пансионат следует ознакомиться с режимом пребывания в Пансионате, несоблюдение которого может привести к потере обслуживания по путевке.

14.4 Претензии по путевке принимаются в течение 20 дней с момента окончания обслуживания по путевке при наличии акта.

14.5 Путевка действительна только для указанных в ней лиц. Передача, деление на два срока, обмен путевок не допускается.

15. Отдыхающим необходимо учитывать следующие факторы риска для здоровья и благополучного отдыха:

– **травмоопасные:** использование неисправных электробытовых приборов в номерах, купание вне отведенных зон, нарушение правил пользования бассейнами и саунами, неосторожность зимой на обледенелых поверхностях, нарушение правил пользования спортивным инвентарем и оборудованием, правил поведения в лифтах, правил безопасности на транспорте (во время переездов и экскурсий);

– **пожароопасные:** курение на балконах и в помещениях пансионата ЗАПРЕЩЕНО. По прибытии в пансионат необходимо ознакомиться с планом пожарной эвакуации;

– **повышенные или пониженные температуры воздуха:** недостаточность экипировки с учетом метеообстановки, сверхнормативное пребывание на открытом воздухе – под солнцем летом или в мороз зимой – может привести соответственно к ожогам, тепловым ударам или обморожениям;

– **биологические:** употребление немытых овощей и фруктов, неизвестных грибов и ягод, несертифицированных продуктов питания и лекарственных препаратов.

16. В случае возникновения у Вас вопросов в связи с пребыванием в Пансионате обращайтесь к нам по телефонам: отдел продаж (812) 433-22-50, (812) 433-21-41, корпус «Сокол» (812) 433-24-67, корпус «Чайка»- (812) 433-22-07, корпус «Восток» (812) 433-21-76

Медицинская часть: 433-24-92

Официальный сайт: www.vostok-6.ru

Рекомендуем каждому отдыхающему осуществить страхование несчастных случаев на время отдыха.

Генеральный директор

Степаненко Н. А.

14.06.2018